

SIA “IDL GROUP”

Reģ.Nr 40103564964, Krustpils iela 12, Rīga, LV-1073

2018. g. 25. maijā

Rīgā

Datu aizsardzības politika

Sakarā ar to, ka no 2018. gada 25. maija Latvijā tiks piemērota *Vispārējā datu aizsardzības regula* (General Data Protection Regulation – GDPR), SIA “IDL GROUP” apstiprina jauno Datu Aizsardzības Politiku.

SIA “IDL GROUP” informē savus darbiniekus un partnerus, ka ir veikusi nepieciešamos pasākumus, lai izpildītu regulas prasības, līdz ar to personas dati tiek un tiks arī turpmāk apstrādāti saskaņā ar regulu, lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu.

Firmas partneriem:

Personas datu apstrādes mērķis ir:

Līguma izpilde. Līgumā norādītā kontaktinformācija tiek izmantota tikai saziņai ar juridiskajām personām – informēšanai par izmaiņām. Izmaiņu nodrošināšanai līgumā un pakalpojuma sniegšanā, rēķinu sagatavošanai, nosūtīšanai un administrēšanai.

Lai nodrošinātu personas datu aizsardzību, komunikācijā ar personu, identifikācija tiks veikta pēc zemāk norādītajiem kritērijiem. Lai paātrinātu elektronisko un telefonisko apkalpošanu, aicinājām savlaicīgi parūpēties par kontaktinformācijas atjaunošanu.

SIA “IDL GROUP” uzglabā un izmanto klientu datus, datubāzē esošajos dokumentos:

1. SCORO – licencēta programma preču tirdzniecības pavadzīmju noformēšanai;
2. Dropbox – firmas dokumentu glabātuve, ar ierobežotām piekļuves iespējām;
3. E-pasta programma internetā - Gmail.

SIA “IDL GROUP” no klientiem iegūst šādus datus:

- 1.1.1. Juridiskās personas nosaukums;
- 1.1.2. Reģistrācijas numurs;
- 1.1.3. PVN nodokļa maksātāja numurs;
- 1.1.4. Firmas juridiskā un faktiskā adrese;
- 1.1.5. Elektroniskā adrese e-pasta ziņojumiem;
- 1.1.6. Kontakttālruņa numurs saziņai ar klientu.

Klienta identifikācija var tikt veikta pēc šādiem kritērijiem:

- Apkalpošana pa telefonu - Klienta Vārds un Uzvārds/ Līguma numurs/ Līgumā reģistrētais tālruņa numurs/ pakalpojuma sniegšanas adrese/ personas kods.
- Elektroniska apkalpošana e-pastā vai rakstot ar mājaslapas, www.metals.lv, starpniecību - Klienta Vārds un Uzvārds/ Līguma numurs/ Līgumā reģistrētais tālruņa numurs/ pakalpojuma sniegšanas adrese/ personas kods
- Apkalpošana Klientu centrā klātienē – Klienta Vārds un Uzvārds/ Līguma numurs/ Līgumā reģistrētais tālruņa numurs/ pakalpojuma sniegšanas adrese/ personas kods
- Pasta sūtījumi - Klienta Vārds un Uzvārds/ Līguma numurs/ Līgumā reģistrētais tālruņa numurs/ pakalpojuma sniegšanas adrese/ personas kods.
- Ja tiek sagatavots jauns līgums, mūsu darbinieki papildus veiks klienta identifikāciju, sazinoties ar klientiem.

SIA “IDL GROUP” informē Jūs, ka noslēgto līgumu izpildes sakarā, klientu dati var tikt nodoti trešajām personām, piemēram, rēķinu izsūtīšanai, parādu piedziņai. Tāpat SIA “IDL GROUP” ir pienākums nodot datus valsts vai pašvaldības institūcijām normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

Vienlaikus jānorāda, ka klientiem ir tiesības pieprasīt un saņemt informāciju par savu personas datu apstrādi:

- 1) kādi Jūsu personas dati ir SIA “IDL GROUP” rīcībā, kā tie tiek apstrādāti;
- 2) kam klienta personas dati nodoti;
- 3) tiesības pieprasīt labot neprecīzos personas datus, piemēram, saziņas kontaktinformācijas maiņas gadījumā (telefons, e-pasts);
- 4) izbeidzot līguma attiecības, pieprasīt dzēst personas datus, ja līguma saistības ir izpildītas.

Līguma izpildei nepieciešamos personas datus SIA “IDL GROUP” uzglabā visā līguma darbības laikā. Dati tiks pilnībā dzēsti, iestājoties normatīvajos aktos noteiktajam termiņam, attiecībā uz prasībām, kas izvirzītas grāmatvedību regulējošajos normatīvajos aktos, vai prasījuma tiesību noilgumam.

SIA “IDL GROUP” vadītājs kontrolē, lai netiktu uzglabāta informācija par klientiem, ar kuriem nenotiek sadarbība vairāk nekā 5 gadus, jo nav apliecinājuma, ka tā ir juridiska persona, nevis personas kods. Klientu datubāzes arhīvi tiek regulāri tīrīti un likvidēti.

SIA “IDL GROUP” ir izstrādāta Personas datu apstrādes politika, ar ko, sākot no 2018. gada 25. maija varēs iepazīties mūsu mājaslapā www.metals.lv.

Ja Jums rodas jautājumi, saistībā ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem vai vēlaties saņemt papildus informāciju, aicinām zvanīt uz SIA “IDL GROUP” klientu apkalpošanas centru 26611151 vai rakstīt

e-pastu, adresējot: info@metals.lv.

SIA „IDL GROUP” Valdes loceklis _____ Deniss Kuzņecovs

